



## Bilaga 1 – Allmänna Villkor HR-Stöd

### 1. Omfattning

Dessa bestämmelser gäller inköp av HR-Stöds relaterade tjänster, som närmare beskrivs i huvudavtalet, mellan BOLAGET, nedan kallad Kund, och Qtym AB nedan kallad Leverantör.

### 2. Beställning av Uppdrag

Vid beställning av uppdraget, bifogar Kunden Leverantören en uppdragsbeskrivning. Kunden ska vid beställning av uppdrag ge Leverantören erforderlig och korrekt information om alla variabler i uppdraget. Leverantören godkänner uppdragsbeskrivningen och godkänner Uppdraget. Leverantören ska för Uppdraget välja en eller flera personer, eller en underleverantör, med en för uppdraget erforderlig kunskap. Vid ändringar av variabler i Uppdraget ska Kunden skyndsamt meddela Leverantören ändringarna i en ny uppdragsbeskrivning.

### 3. Pris

Priser för tjänsterna finns reglerade i huvudavtalet.

### 4. Uppdragets utförande

Leverantören ska utföra Uppdraget på ett fackmannamässigt sätt.

### 5. Reklamation

Vid fel eller brist vad gäller Leverantörens utförande av Uppdraget ska detta av Kunden omgående skriftligen reklameras till Leverantören. Fel eller brist som upptäcks efter att uppdraget slutförts eller upphört ska skriftligen av Kunden reklameras till Leverantören. Reklamation ska innehålla en tydlig uppgift om felets art och omfattning.

---

Adress:	Telefon	Telefax	E-post	Internet	Org.nr
Qtym AB Verkstadsgatan 20 652 19 KARLSTAD	054-14 18 00	054-14 18 01	<a href="mailto:info@qtym.se">info@qtym.se</a>	<a href="http://www.qtym.se">www.qtym.se</a>	556389-2081



Leverantören ska efter reklamation eller anmärkning ges skälig tid att avhjälpa felet, innan Kunden har anspråk på prisavdrag eller skadestånd.

Krav på Skadestånd eller prisavdrag ska alltid föregås av reklamation. Rätten till prisavdrag eller skadestånd är förverkad om reklamationen inte inkommit senast 3 månader efter avslutat Uppdrag.

## 6. Ansvar

Leverantörens ansvar är begränsat till oaktsamhet i Uppdraget. Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom t.e.x utebliven vinst, förlust eller annan följdskada, inklusive Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information. Leverantören är inte i något fall ansvarig för skada som beror på av Kunden lämnade felaktiga instruktioner eller bristande underlag.

Skulle skadeståndsansvar uppstå för Leverantören är Leverantörens ansvar begränsat till ett sammanlagt belopp om 25 prisbasbelopp, dock högst till priset för Uppdraget. Vid uppdrag på löpande räkning utgörs priset för Uppdraget av priset för de senaste tolv (12) månaderna för Uppdraget. Om det pris som avtalats för Uppdraget understiger ett prisbasbelopp ska Leverantörens maximala ansvar istället vara begränsat till ett belopp som motsvarar ett prisbasbelopp. Med prisbasbelopp menas prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) gällande vid tiden för skadans uppkomst.

## 7. Tvist

Tvister rörande tolkning och tillämpning av avtalet avseende Uppdraget och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska med nedan angivna undantag hänskjutas till avgörande genom skiljedom enligt vid varje tid gällande svensk lag om skiljeförfarande.