



Qtym AB
054-14 18 00

Läs mer på
www.qtym.se



Erik Ramström

Businesspartner, Telefoni, Kundtjänst

erik.ramstrom@qtym.se
direkt 054-14 18 02
mobil 073-500 74 97

MINA FEM BÄSTA EGENSKAPER:
SÄLJANDE, MÅLFOKUSERAD, DRIFTIG, ENERGIFULL, SERVICEINRIKTAD

Bakgrund

För mig handlar försäljning om att tillsammans jobba mot en bra lösning, som gynnar båda parter. Efter ekonomistudier både i Sverige och utomlands insåg jag att det var just inom säljområdet jag ville verka. Jag har sedan dess jobbat i ledande säljbefattningar, både som anställd och som egen företagare.

Qtym Businesspartner kan erbjuda alltifrån fullt integrerade kundtjänstupdrag till enklare telefonpassning. Som ansvarig för det här affärsområdet gäller det att verkligen förstå kundens behov, för att kunna föreslå de ultimata affärsuppgörelserna. Jag har stor nytta av min mångåriga säljferanhet och jag drivs av att få se hur våra lösningar gör skillnad för kunderna.

”Jag måste få företag och organisationer att förstå de effektiviseringsprocesser som Qtym Businesspartner kan förmedla. Till viss del handlar det om att få dem att göra på ett alldeles nytt sätt och det krävs en hel del mod att våga förändra flöden, processer och arbetsmoment, som sett likadana ut under väldigt lång tid. Det är ett både spännande och oerhört inspirerande arbete.”

Kompetensområden

Ledarskap, Försäljningsledning, Kundtjänst, Kundenservice, Försäljningsplanering, Förändringsarbete, Tillväxt

Referensbefattningar

Kontorschef, Försäljningschef, Egen företagare

Referensföretag

Insamlingsstiftelsen Cancer & Allergifonden,
Bra Röster, Canal Digital, Com Hem, C More, Visma

Utbildning

- Bachelor i Business Administration
Universitetet i Newcastle, Australien
- Ekonomiutbildning
Högskolan i Östfold
- Säljkurser