



Qtym AB  
054-14 18 00

Läs mer på  
[www.qtym.se](http://www.qtym.se)



## Ulrica Andersson

Businesspartner, Telefoni, Kundtjänst

[ulrica.andersson@qtym.se](mailto:ulrica.andersson@qtym.se)  
direkt 054-14 18 04

MINA **FEM** BÄSTA EGENSKAPER:  
KUNDFOKUSERAD, ENGAGERAD, LOJAL, AFFÄRSMEDVETEN, FÅR SAKER ATT HÄNDA

### Bakgrund

Service och bemötande har löpt som en röd tråd genom mitt yrkesliv. Efter en period som receptionist hos Löfbergs och som växeltelefonist hos Landstinget fick jag jobb hos ett företag som erbjöd olika typer av telefonitjänster. Här hjälpte jag stora och små kunder i hela landet med skraddarsydda uppdrag.

"Jag tror att det mesta i mitt jobb handlar om engagemang. Om att brinna för varje kund, varje uppdrag och varje människa. Dessutom måste man vara rak, ärlig och pålitlig. Det gäller inte bara i det externa bemötandet, utan i lika hög grad internt, i relationen med medarbetarna."

Under mina många år hos Qtym har jag hunnit med att jobba operativt med nästan alla delar som rör service, telefoni och kundvård. Jag har arbetat som receptionist och med telefonpassning, jag har ansvarat för olika administrativa delar och jag har varit utlyrd till flera företag. Sedan något år tillbaka är jag ansvarig för den dagliga verksamheten inom affärsområdet Businesspartner, där vi erbjuder alltifrån fullt integrerade kundtjänstuppdrag till enklare telefonpassning. Jag koordinerar och ansvarar även för de olika tekniska lösningar som vi använder och utbildar kunder i bemötande och kundvård.

### Kompetensområden

Kundvård, Kundtjänst, Reception, Företagsekonomi, Ledarskap, Teamcoaching, Service, Sälj, Administration, Bemanningsplanering, Teknikkoordinering

### Referensbefattningar

Receptionist, Innesäljare, Operation Manager

### Referensföretag

Löfbergs, Valmet, Nöjesfabriken, Linde Material Handling, Stena Recycling, Medborgarskolan, Serviteur Emballage, Karlstad EI- och Stadsnät

### Utbildning

- Turismutbildning  
(inriktning företagsekonomi, service och marknadsföring)  
Infokomp
- Företagsekonomi, grund och fortsättning  
Medborgarskolan
- Trio hänvisningssystem  
Enghouse
- Telefonistengelska  
Folkuniversitetet
- Contact Center Management  
Teleutbildningar